

烁维 BanD 平台

V1.6

视频云监平台配置手册

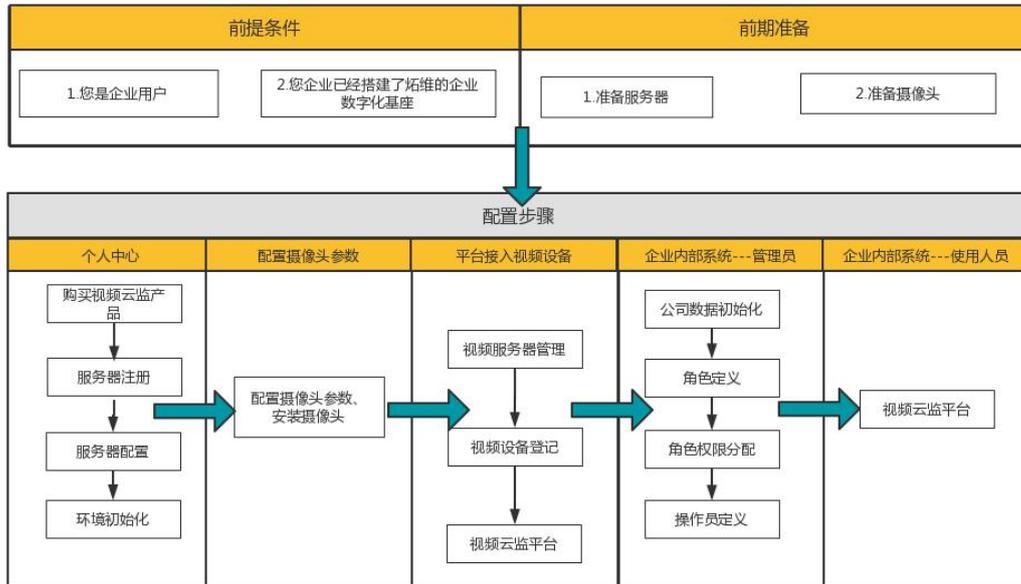


目 录

视频云监平台配置手册.....	3
一、 流程图.....	3
二、 前提条件.....	3
三、 前期准备.....	3
四、 开始配置视频云监平台.....	4
4.1 配置视频云监服务器.....	4
4.1.1 前提条件.....	4
4.1.2 操作步骤.....	6
4.2 摄像头参数配置.....	14
4.2.1 操作步骤.....	14
4.3 平台接入视频设备.....	16
4.3.1 视频服务器管理.....	17
4.3.2 视频设备登记.....	17
4.4 双向级联.....	19
4.4.1 烁维云平台转发视频到其他视频平台.....	19
4.4.2 烁维云平台接收其他视频平台的视频.....	20
4.5 产品权限分配.....	22
4.5.1 前提条件.....	22
4.5.2 操作步骤.....	22
4.6 产品使用.....	25
4.6.1 视频云监平台.....	26

视频云监平台配置手册

一、流程图



二、前提条件

说明：为了方便您更好的使用视频云监平台，您需要具备以下两个条件。

2.1 您是企业用户

解释说明：因为视频云监平台面对用户是广大企业，所以首先必须要是企业用户。

2.2 您的企业已经搭建了烁维的企业数字化基座

解释说明：因为烁维的企业数字化基座，是运行烁维任何产品的载体，所以在使用视频云监平台之前，**首先要保证您企业搭建了烁维的企业数字化基座**，这样才能保证视频云监平台产品的运转。如果您的企业还没搭烁维的企业数字化基座，您可以进去烁维云官网（[烁维云 \(sygnew.com\)](http://sygnew.com)）的企业专区中相关操作导引。

三、前期准备

3.1 准备服务器

解释说明：为了保证您企业数据的安全性，视频云监平台的数据会存储到您企业的私有服务器中，所以您企业首先要准备一个服务器，服务器并不限于地点以及是否是硬件服务器，您可以使用任何地点任何类型的服务器，例如云服务器、硬

件服务器或者直接租用一个服务器等等。服务器配置要求如下：

操作系统	Centos7.6
硬件配置要求	推荐配置 8CPU+32G 内存+2T 空间（2T 最大支持 50 台摄像头，保留 7 天的文件，您可以根据您的摄像头数量调整空间）
网关要求	必须有独立公网 ip 地址，且可以通过互联网正常双向访问，需要打开如下端口： 22/tcp, 80/tcp, 442/tcp, 443/tcp 5060/tcp, 5060/udp 30000-30500/tcp, 30000-30500/udp 安装完成后，关闭 22/tcp
宽带要求	网络带宽根据视频设备需要的接入的设备数量和运行码率，50 台摄像机大概在 25-100M（根据摄像机的类型不同来确定）
单个服务器最大支持接入摄像头要求	最大支持 50 台摄像头，建议球机摄像头上行网速一般不低于 2Mb/s，也可以调节摄像头参数自行计算带宽和硬盘的大小，硬盘保留 7 天的文件。 如果摄像头超过 50 个 ，需要按照要求再配置多台服务器。

3.2 准备摄像头

解释说明：摄像头作为传输视频材料的主要硬件，所以准备摄像头是非常重要的环节。视频云监平台能够兼容多种符合国标的摄像头，例如：海康、大华等等。

四、开始配置视频云监平台

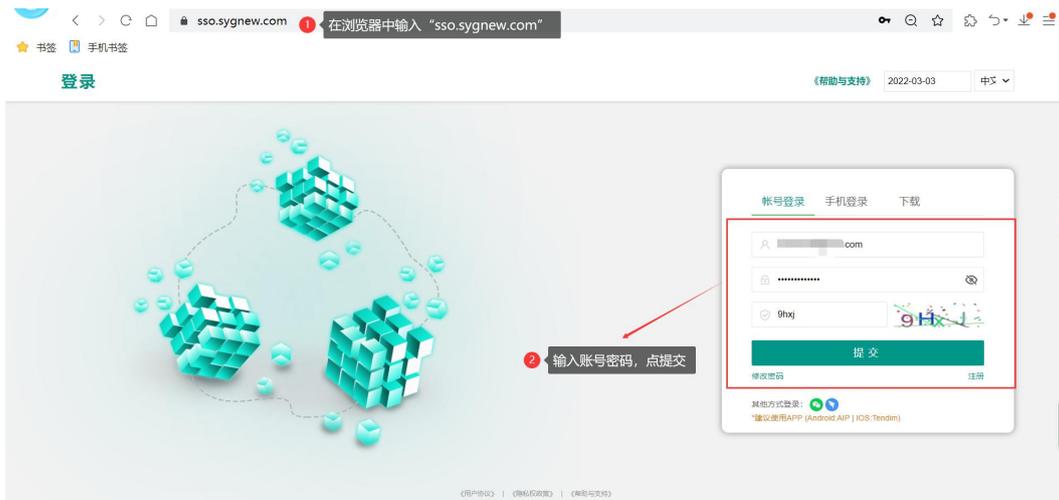
4.1 配置视频云监服务器

4.1.1 前提条件

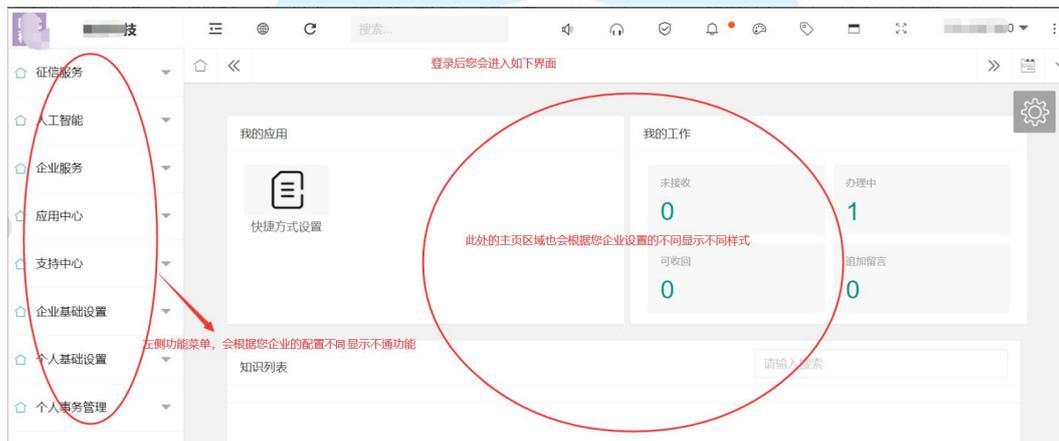
- 您的企业已经在使用烁维云平台
- 您已经能够登录烁维云平台
- 您是您企业的管理员

1) 如何判断您的企业是否使用烁维云平台，并且您有账号可以登录平台，您可以在浏览器中输入 sso.sygnw.com 输入账号密码，或者通过其他域名跳转到平

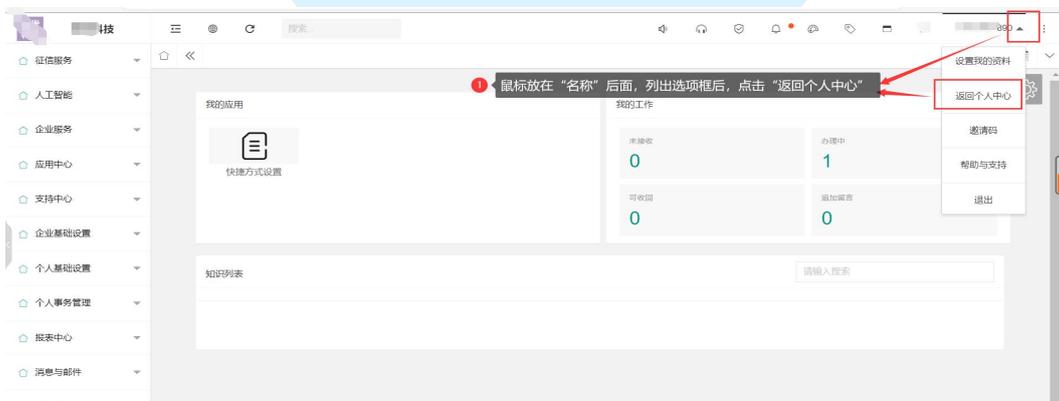
台。登录界面图：

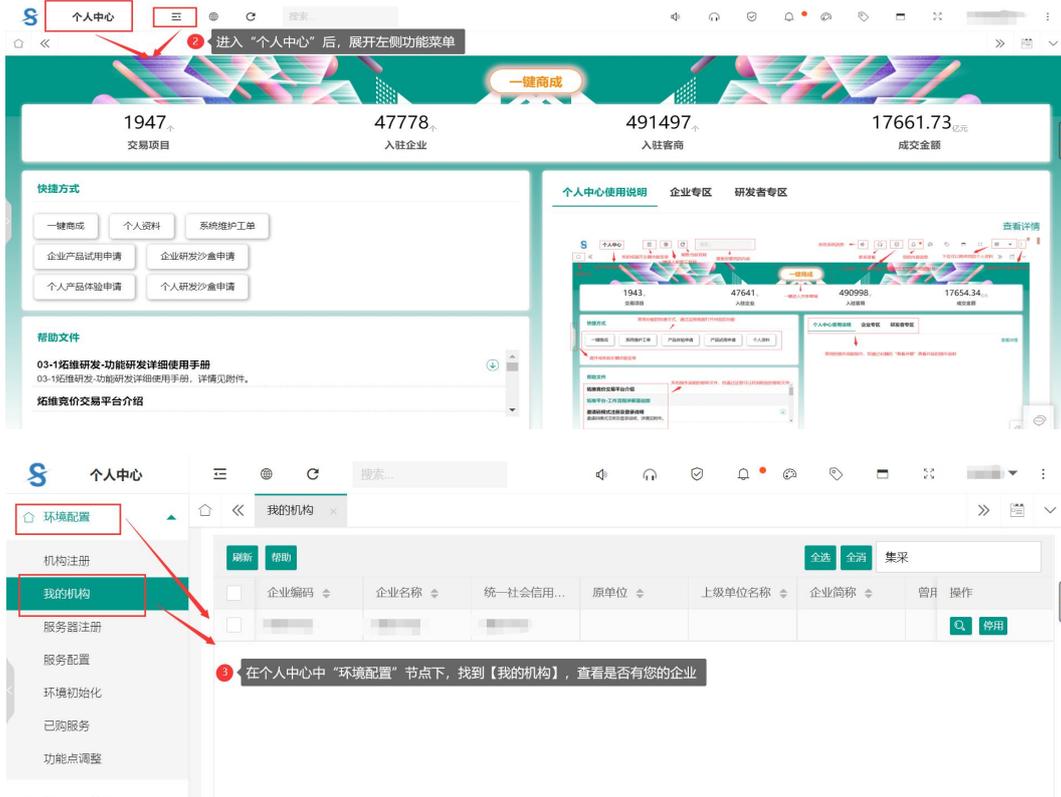


登录后您会进入如下界面：



2) 如何判断您是您企业的管理员，请进入“个人中心”---“环境配置”---【我的机构】中查看是否有您的企业，如果有则表示您是企业管理员，则可以进行本文中其他操作，如果没有，您可以联系您企业的管理员。如下图：



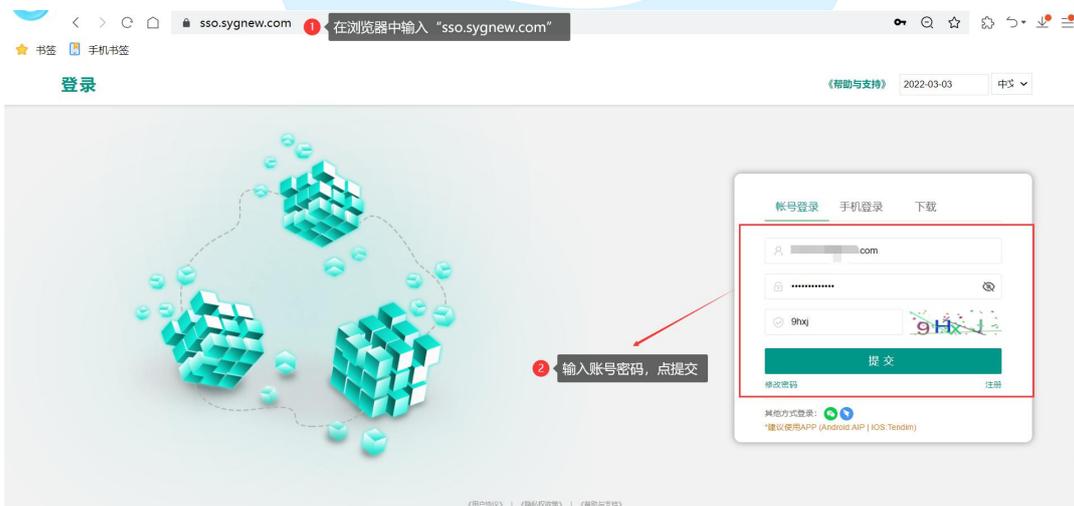


3) 如果您不满足以上条件，但是想要使用视频云监这个产品，您可以先为您的企业引入平台，然后再看本操作手册，如何引入平台请参考[烁维云 \(sygnew.com\)](http://sygnew.com) 中企业专区相关操作导引。

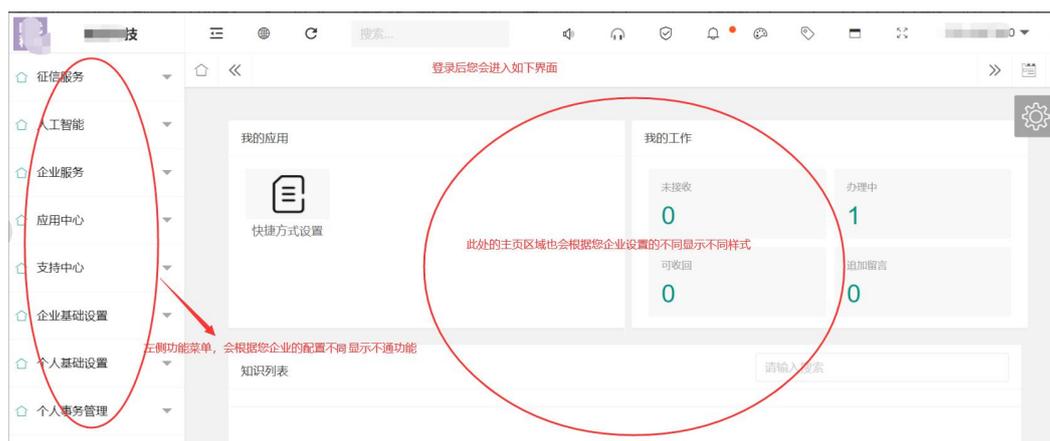
4.1.2 操作步骤

第一步：登录烁维云平台

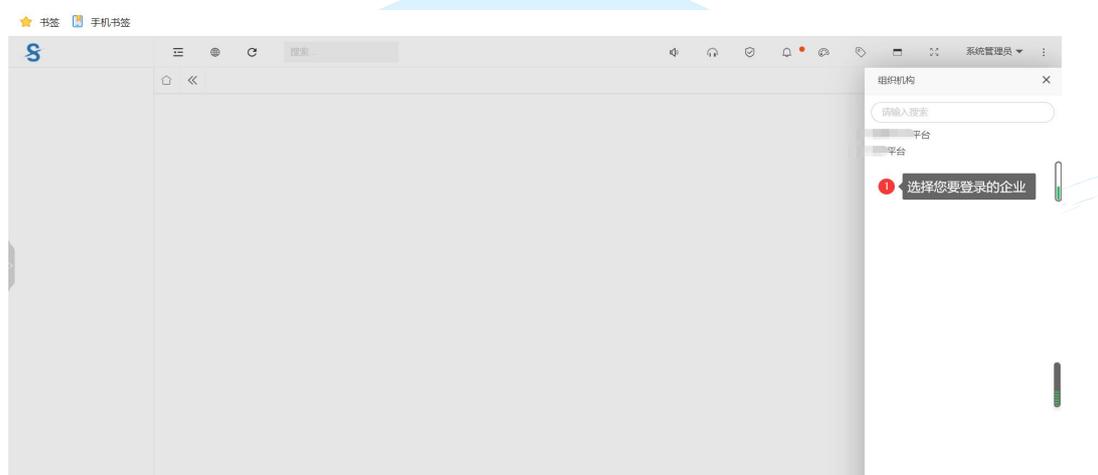
在浏览器中输入 sso.sygnew.com 输入账号密码，然后登录平台。录界面如下图：



登录后您会进入如下界面：

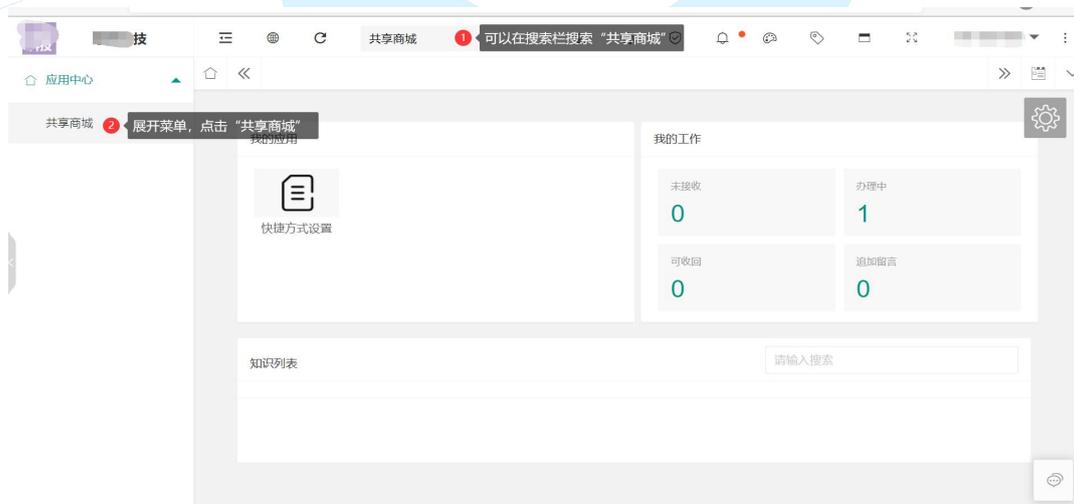


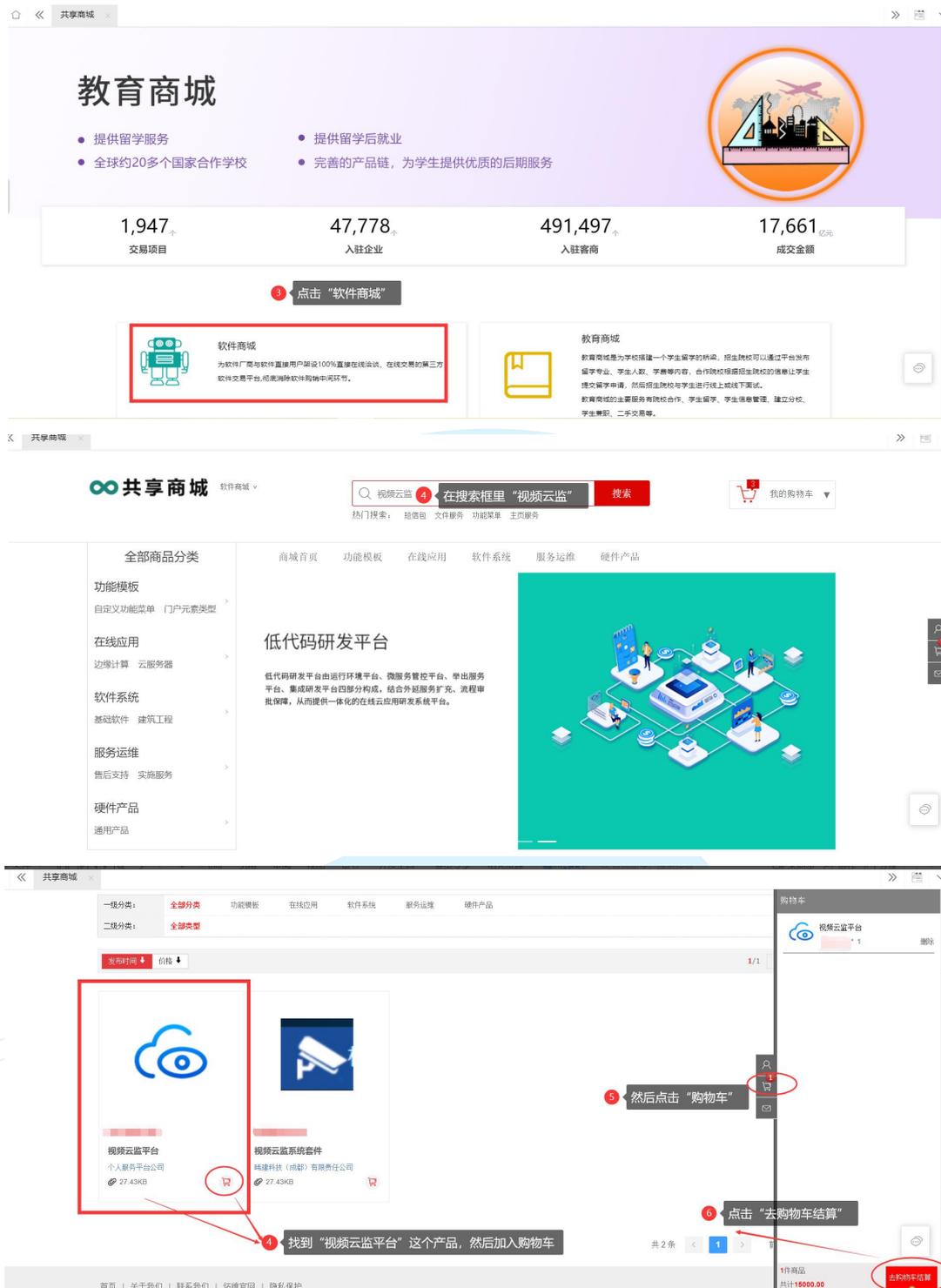
注意：如果您有多个企业，您登录后需要选择您要登录的企业，如下图：

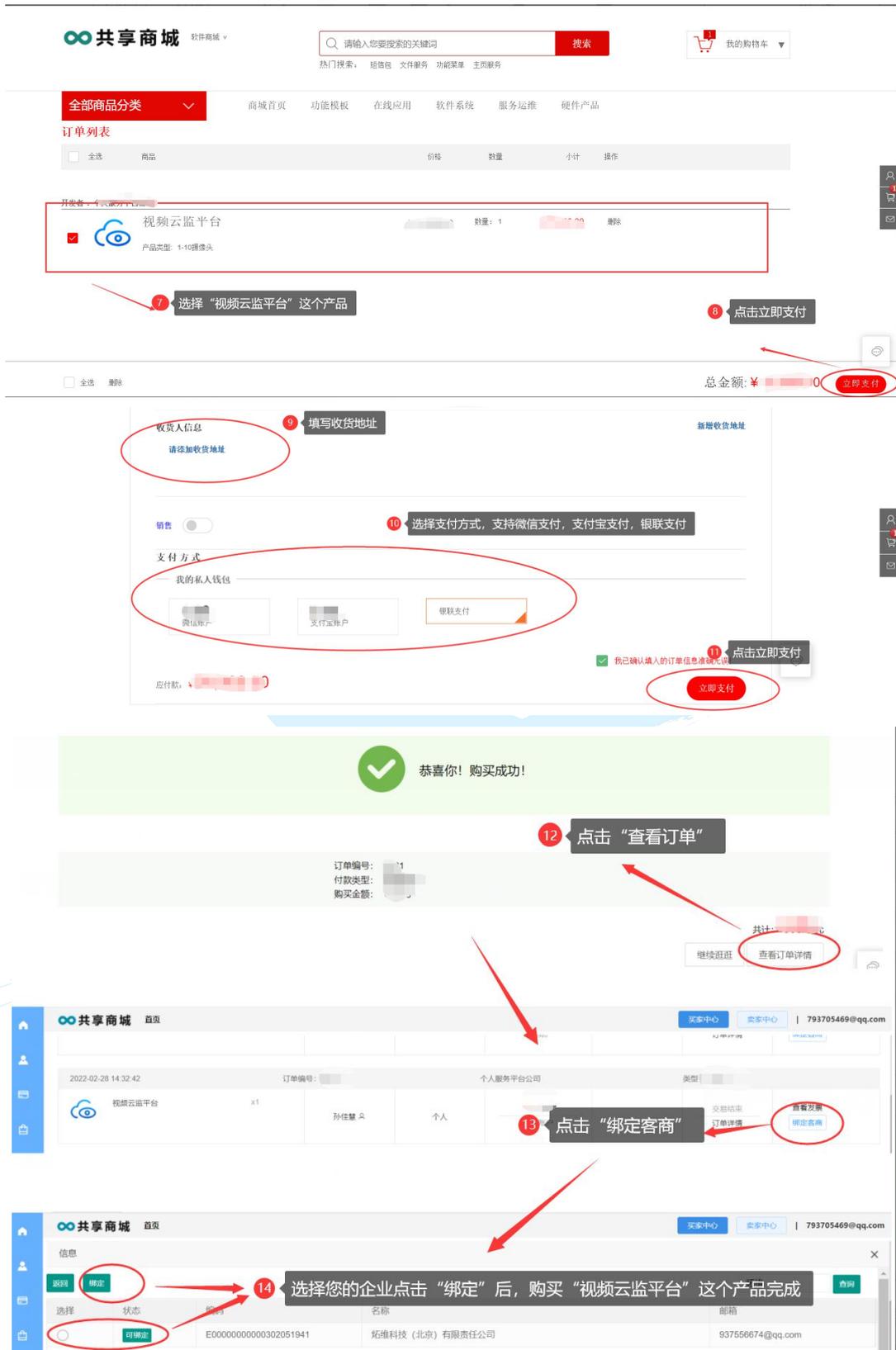


第二步：购买视频云监平台这个产品

登录平台后就可以购买视频云监平台这个产品了，您可以找到【共享商城】，在【共享商城】中选择软件商城然后购买视频云监平台。如下图：





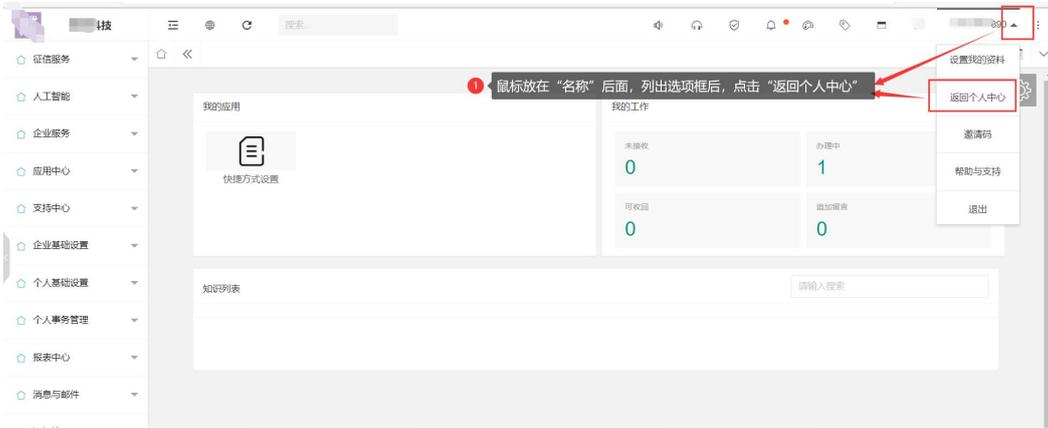


第三步：服务器注册

购买了视频云监平台这个产品后，为了保证视频云监能够正常稳定的运行的同时保证数据的安全性，需要把产品部署到您私有服务器中，这就用到了您[“前期准](#)

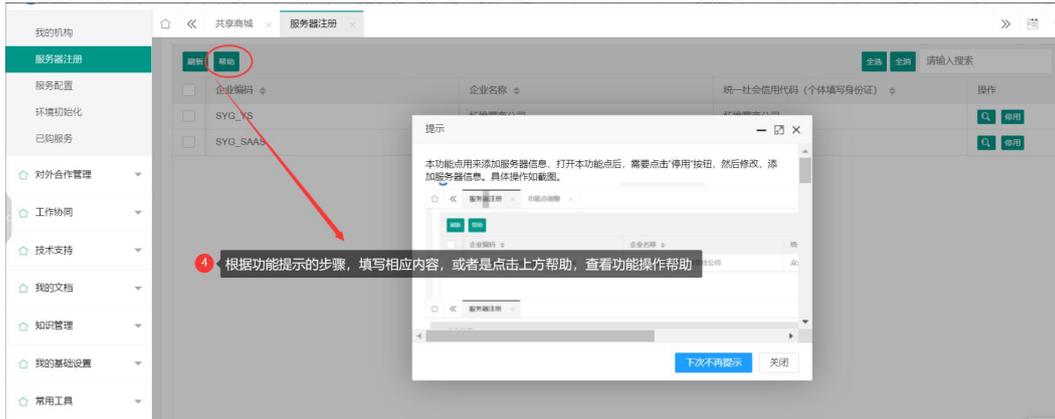
备”中准备的服务器，根据我们提供的标准您准备好服务器后，通过如下步骤进行服务器的注册工作。

- 1) 首先您要登录烁维云平台，如何登录请参考[“登录烁维云平台”](#)
- 2) 然后您进入平台的个人中心，如下图



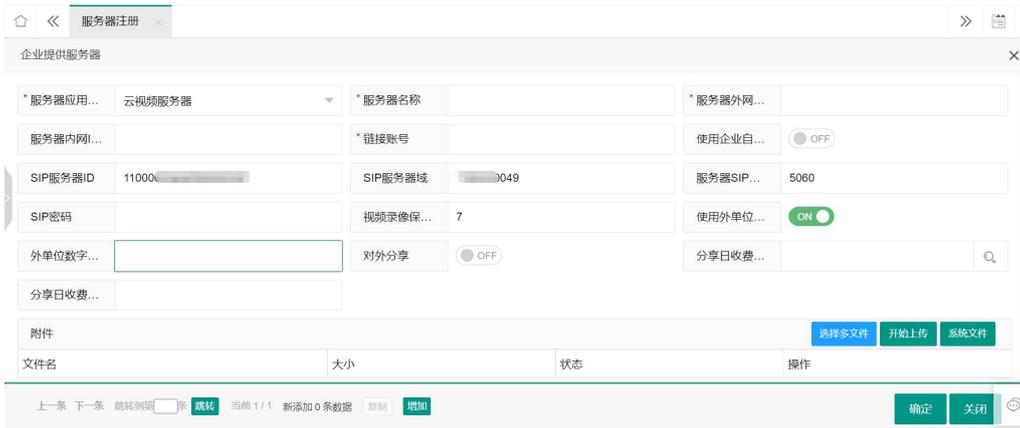
- 3) 通过找到【服务器注册】这个功能，然后填写服务器信息。如下图：





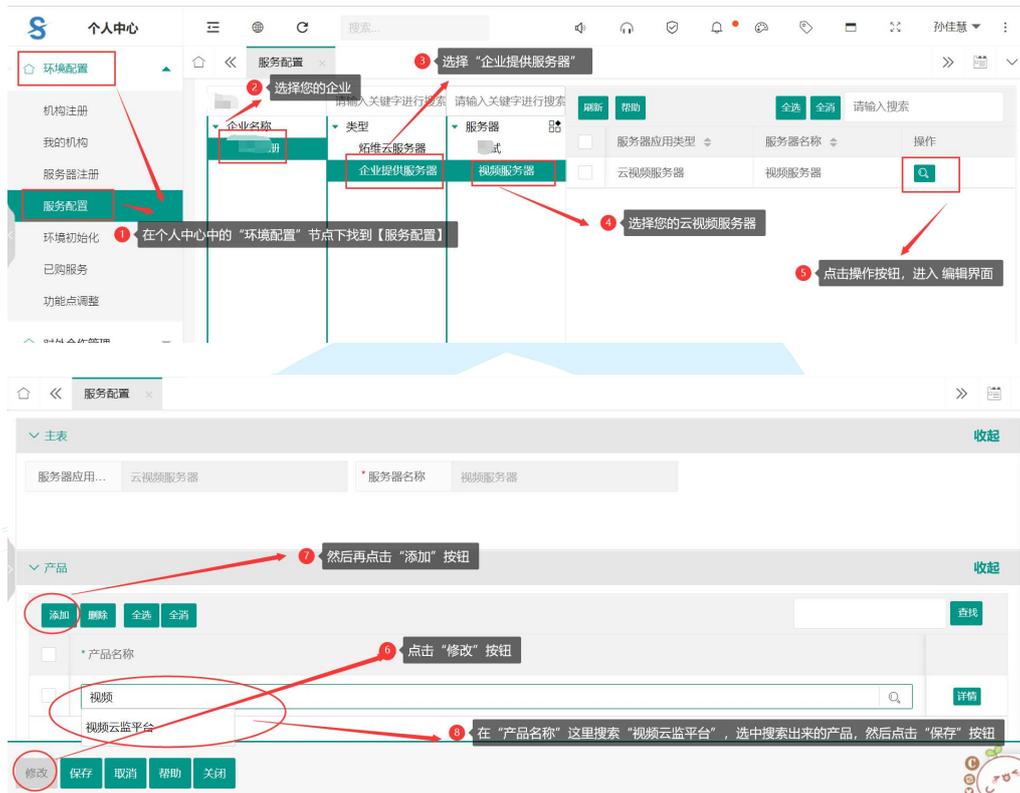
● 填写视频服务器信息时需要注意如下内容：

- 1) 服务器应用类型：需要选择 **“云视频服务器”**
- 2) 服务器名称：根据企业的需要自行定义
- 3) 服务器外网地址：填写服务器的公网 ipv4，注意当前服务器只做视频服务器的情况下，ipv4 地址需要加上 :442 ，例如：119.255.XXX.XXX:442
- 4) 服务器内网地址：填写服务器的内网 ipv4,例如：192.168.XXX.XXX
- 5) 链接账号：填写链接服务器的账号，一般为 root
- 6) SIP 服务器 ID：系统会按照国标 GB/T28181 的标准提供了默认值。如果您需要更改请遵循国标 GB/T28181 标准之国标编码规则进行修改。
- 7) SIP 服务器域:系统会按照国标 GB/T28181 的标准提供了默认值。如果您修改了“SIP 服务器 ID”，本处就必须修改为“SIP 服务器 ID”的前 10 位数字。
- 8) 服务器 SIP 端口：填写服务器端口，默认为 5060，不需修改。
- 9) SIP 密码：设置摄像头与本服务器连接的密码。
- 10) 视频录像保留天数：默认系统会保留 7 天，您也可以根据您的需要调整。
- 11) 使用外单位的数字化基座：如果您是单位只是想安装视频云服务器，勾选此选项。
- 12) 外单位数字化基座 ID：如果勾选了“使用外单位的数字化基座”，需要在这里填写分发给您企业的“外单位数字化基座 ID”，这个 ID 由接入基座的单位的公司管理员提供给您，如果您已有基座想提供其他单位的视频云服务器接入，在【我的机构】中的“数字化基座 ID”查找自己单位的 ID，并提供给对方。



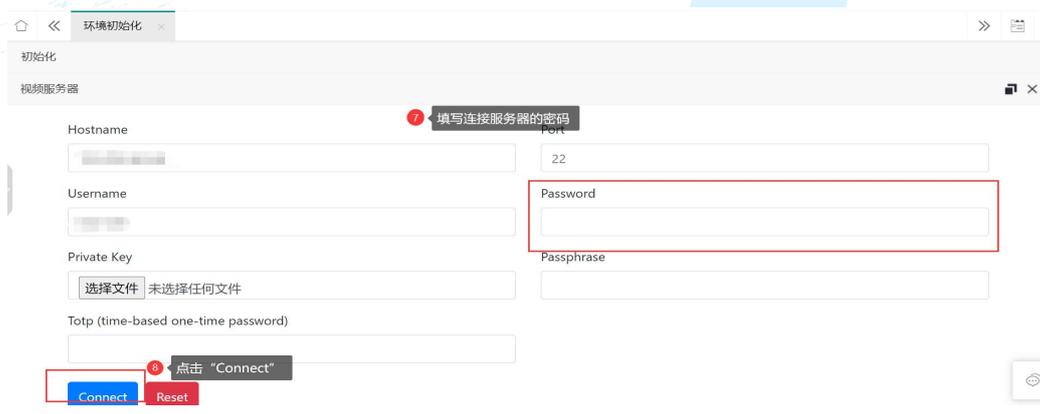
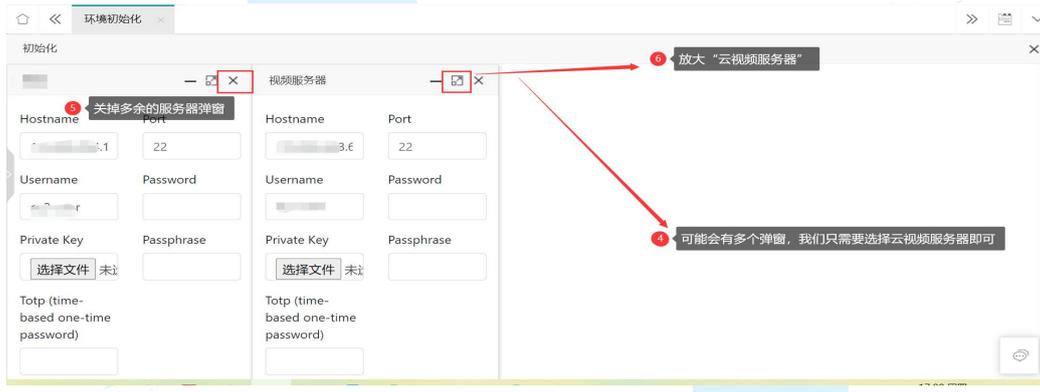
第四步：服务配置

服务器信息填写完成后，需要把购买的视频云监产品配置在【服务器注册】中填写的“云视频服务器”上，所以需要进行【服务配置】，操作步骤如下图：



第五步：环境初始化

产品与服务器的信息填写完成后，就要进行最重要的一步，把视频云监平台的产品自动化部署到您准备的服务器上。操作步骤如下图：





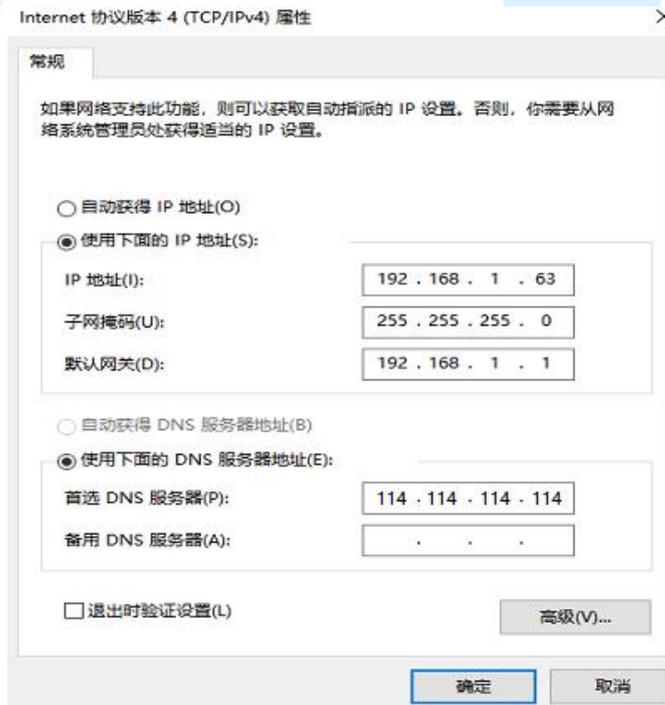
4.2 摄像头参数配置

视频云监平台服务器配置完成后, 想要把摄像头的数据传输到配置好的视频云监平台服务器上, 就需要配置摄像头的参数。

4.2.1 操作步骤

说明: 视频设备参数配置, 以海康威视智能球形摄像机为例, 型号:DS-2DC6423IW-AE S6

第一步: 首先准备一台电脑, 例如: 摄像头初始网络地址为 192.168.1.64, 将电脑本地网络地址修改为和摄像头同一网段的地址 (例如改为: 192.168.1.63), 使电脑和摄像头在一台交换机上能够互相正常访问。电脑本地网络配置如下图:



注：如已安装完的摄像头需要进行配置，需将电脑本地网络 IP 地址设置成和摄像头同一网段,DNS 部分需要填写好，确认可以同时访问 <https://www.baidu.com> 和 <http://192.168.1.64>

第二步：电脑通过摄像头自带的网线网口相连，在浏览器界面输入 192.168.1.64，输入用户名：admin 密码：初次进入需更改密码。进入界面后，点击‘配置’页签进行摄像头参数配置，配置后效果如下图：

The screenshot shows the Hikvision configuration interface for SIP registration. The '配置' (Configuration) tab is active, and the '平台接入' (Platform Access) sub-tab is selected. The configuration fields are as follows:

- 平台接入方式: 28181 (Callout 2: 选择 28181 方式)
- 传输协议: TCP (Callout 3: 选择 TCP 协议)
- 白名单: 编辑
- 启用 (Callout 12: 配置完成后务必勾选‘启用’，点击下方‘保存’按)
- 协议版本: GB/T28181-2016 (Callout 4: 选择 GB/T28181-2016)
- SIP服务器ID: 44010200492000000000 (Callout 5: “服务器注册”中的“SIP 服务器 ID”)
- SIP服务器域: 4401020049 (Callout 6: “服务器注册”中的“SIP 服务器域”)
- SIP服务器地址: 60.29.175.3 (Callout 7: “服务器注册”中的“服务器外网地址”)
- SIP服务器端口: 5060 (Callout 8: “服务器注册”中的“服务器 SIP 服务端口”)
- SIP用户名: 34020000001320000008 (Callout 9: “用户名”和“用户 ID”设置值相同，详情参考下面说明)
- SIP用户认证ID: 34020000001320000000
- 密码:
- 密码确认:

Below the configuration fields, there is a table for channel coding IDs:

通道号	视频通道编码ID
1	34020000001320000000

(Callout 11: 与第 9 项设置值相同)

注意：

1) 上述第 5, 6, 7, 8, 10 项内容需与【服务器注册】中数据保持一致，如下图所示：



2) 第 7 项-输入服务器地址 IP: 每个摄像头对应应在【服务器注册】中设置的“服务器外网地址”，每个服务器根据购买的可连接摄像头数量配置，最多可连接 50 个摄像头

3) 第 9 项-“SIP 用户名”和“SIP 用户认证 ID”：

➤ “SIP 用户名”：每个摄像头都会自带默认值，一般只需修改最后两位数值，例如：
34020000001320000002~~34020000001320000051。在连接到同一个 SIP 服务器的摄像头，按照流水号保证排序且不可重复（尾数必须去掉 01，且不可以与【服务器注册】中的“SIP 服务器 ID”相同）。如果您需要更改请遵循国标 GB/T28181 标准之国标编码规则进行修改。

➤ “SIP 用户认证 ID”：必须与“SIP 用户名”输入相同。

4) 第 11 项-视频通道编码 ID: 数值同第 9 项数值

5) 第 12 项-配置完成后务必勾选‘启用’，点击下方‘保存’按钮，参数设置才可生效。

第三步：安装摄像头

配置好摄像头参数后，如果您还没安装摄像头，这个时候您可以安装摄像头了。

第四步：常见问题

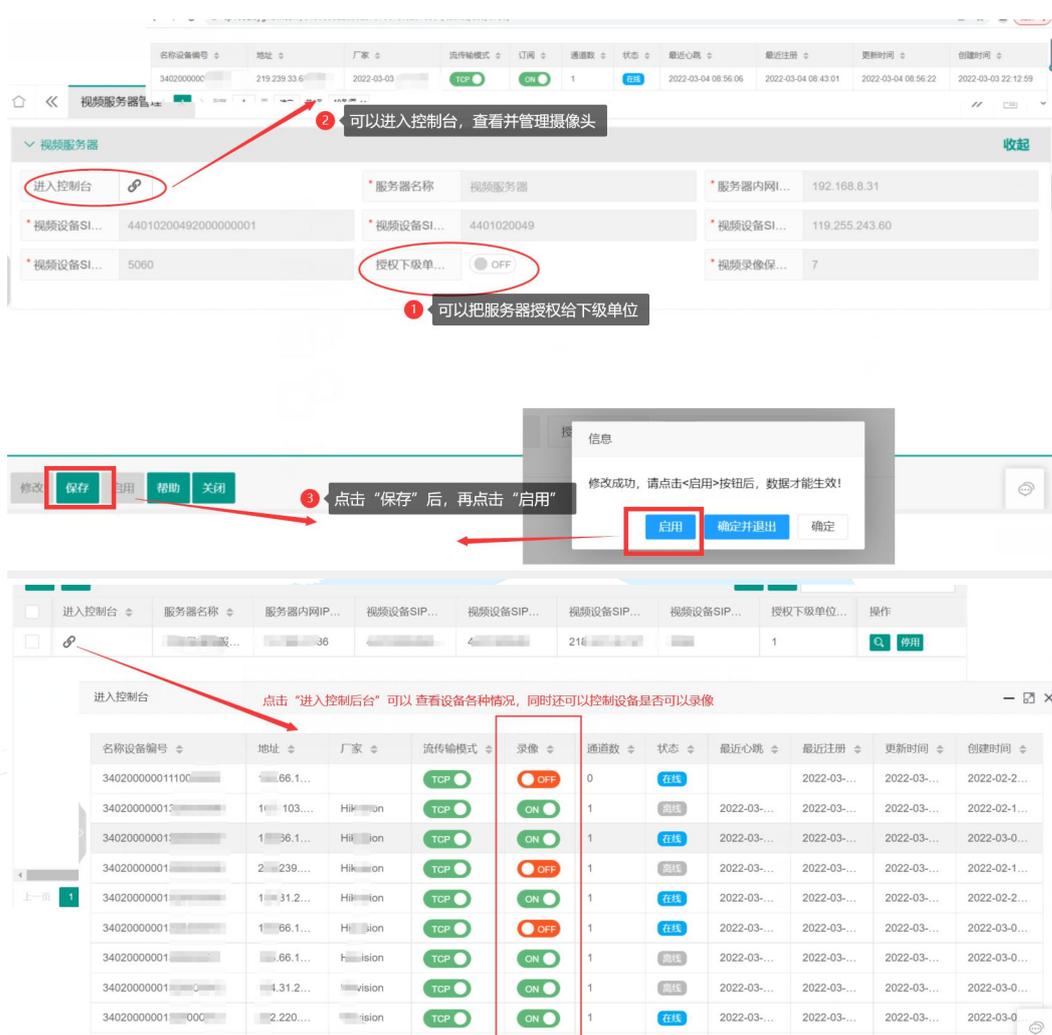
1. 请确认是摄像头设备，而不是录像机等其他设备。
2. 确保摄像头可以上网，在可以进摄像头管理界面的 pc 上执行 telnet 命令，telnet [服务器 ip] 5060 来判断网络是否真的连通，曾出现 ping 正常 telnet 异常的情况。
3. 各地网络宽带情况不同，尽可能就近选择服务器，同时可以在摄像头音视频项目中降低分辨率，传输速率等信息，确保都可以接入

4.3 平台接入视频设备

公司管理员（[如何判断您是公司管理员](#)）登录平台后，就可以通过视频云监平台的产品进行平台接入视频设备的操作；同时还可以管理视频服务器，把服务器授权给下级单位使用；也可以进入控制后台，管理摄像头。

4.3.1 视频服务器管理

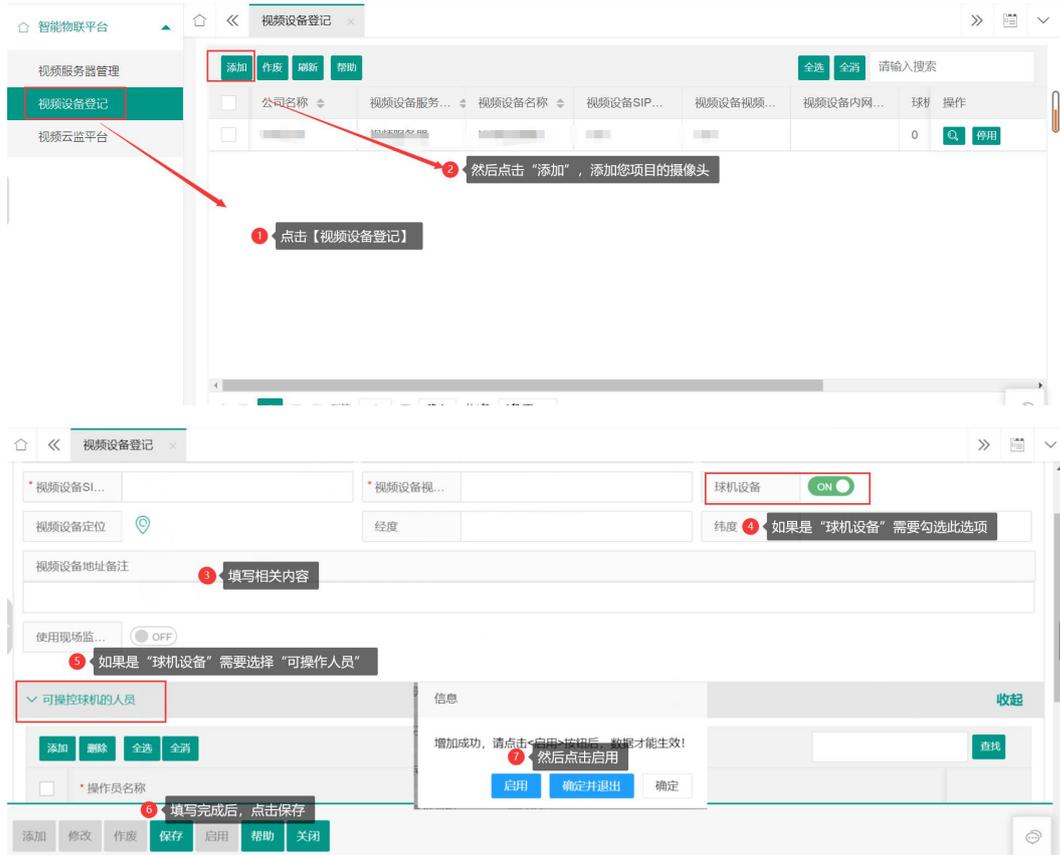
您通过了一系列的操作配置好的视频云监服务器后，您可以通过本功能进行管理，在本功能中，就可以管理视频服务器，把服务器授权给下级单位使用；还可以进入控制后台，管理摄像头。如下图：



注意：如果出现过黑屏或者花屏，录像不能播放的情况，请调整摄像头的分辨率最低再试

4.3.2 视频设备登记

您安装的摄像头，需要在本功能上进行登记，这样才方便您的企业统一管理摄像头，具体操作如下图：



● 填写信息时需要注意如下内容：

1) 视频设备服务器：选择您部署的或者授权给您的视频服务器；

2) 视频设备 SIP 用户认证 ID：填写您在[摄像头参数配置](#)时的 SIP 用户认证 ID



3) 视频设备视频通道编码 ID：填写您在摄像头参数配置时的视频同号编码 ID，例如：

通道号	视频通道编码ID
1	34020000001320000008

4) 球机设备：如果是球机设备，请勾选此项。

5) 可操控球机设备人员：如果是“球机设备”，需要选择可以操控球机设备的人员。

注意：如果您有多个服务器时，千万不能选错“视频设备服务器”，因为“视频设备服务器”与摄像头参数配置中关联的服务器必须是一致的。

4.4 双向级联

烁维云平台既支持接入其他视频平台的符合国标 GB/T28181 标准的视频设备，在烁维云平台查看其视频监控；同时也支持其他视频平台接入烁维云平台的视频设备，其他视频平台也可查看烁维云平台对应的视频监控。这样就实现了视频设备双向级联的功能。

4.4.1 烁维云平台转发视频到其他视频平台

说明：烁维云平台作为输出源，通过简单的配置就可以把烁维云平台的摄像头转发给其他视频平台，用户无需购置多台摄像头，其他视频平台就可以实时查看烁维云平台的转发授权的摄像头视频数据。

第一步：【视频服务器管理】点击“转发视频到其他服务器”



第二步：填写设备相关信息后

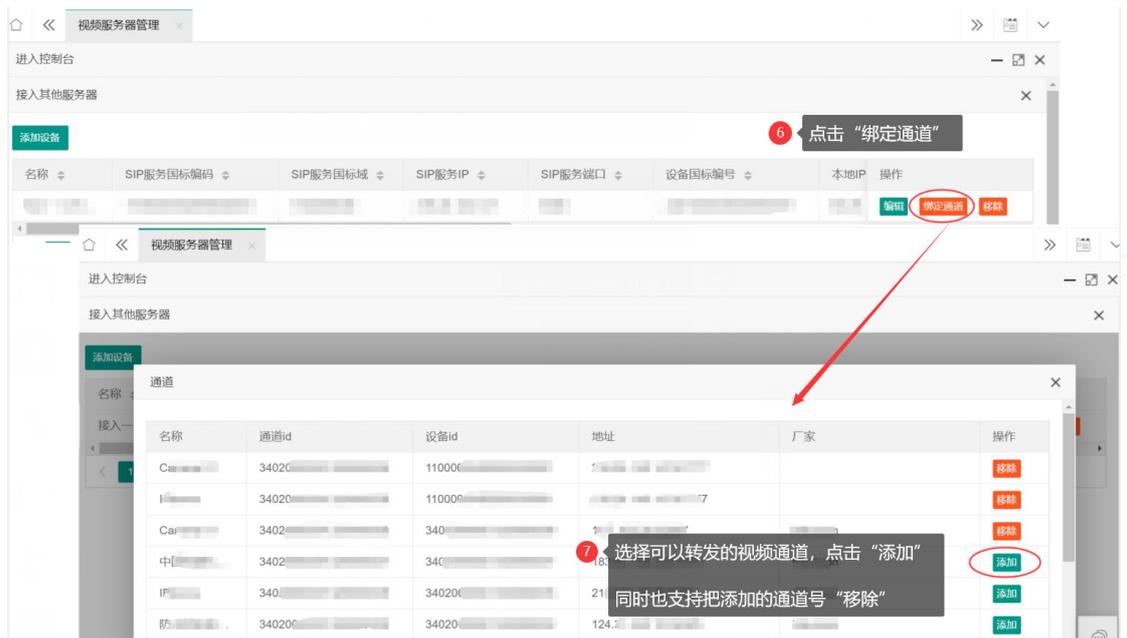


注意：

- 1) 名称：定义此设备的名称。
- 2) SIP 服务器国标编码：对方平台的 SIP 服务器编码，由对方平台提供。

- 3) SIP 服务国标域：为“SIP 服务器国际编码”前 10 位，由对方平台提供。
- 4) SIP 服务 IP：服务器外网地址，由对方平台提供。
- 5) SIP 服务端口：由对方平台提供。
- 6) 设备国标编码：【服务器注册】中的“SIP 服务器 ID”
- 7) SIP 认证用户名：与“设备国标编码”相同。
- 8) SIP 认证密码：由对方平台提供。

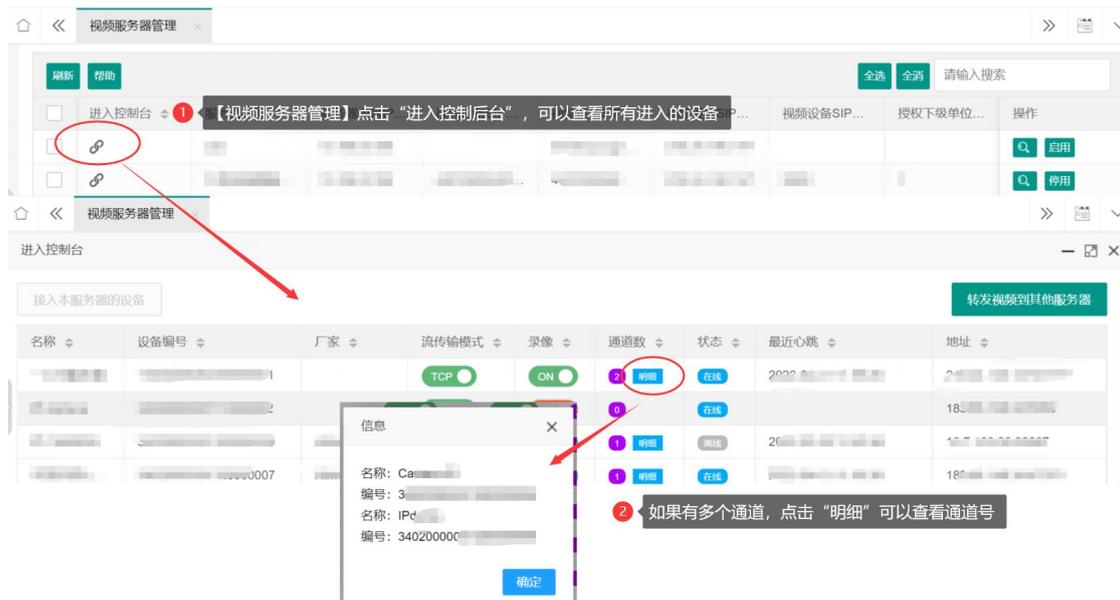
第三步：绑定通道，转发视频



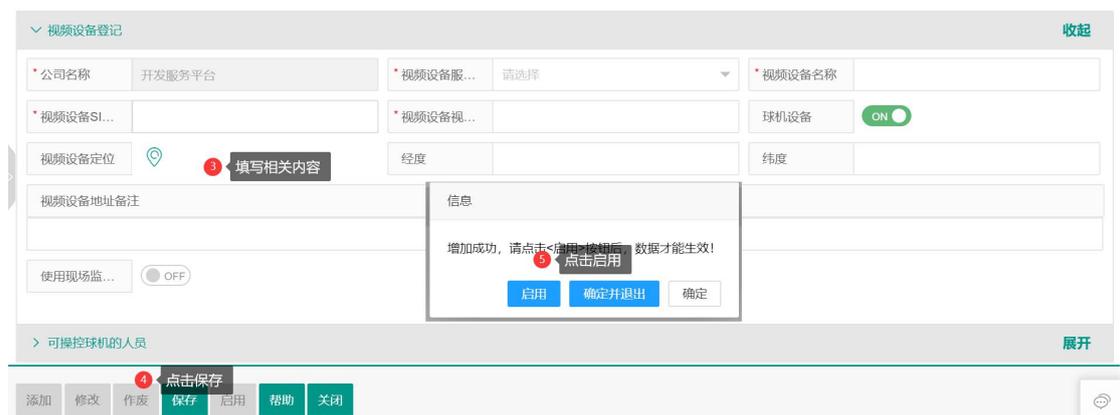
4.4.2 烁维云平台接收其他视频平台的视频

说明：其他视频平台作为输出源，通过简单的步骤烁维云平台可以直接接入其他视频平台的摄像头，实时查看其他平台摄像头的视频数据。

第一步：查看外部是否有外部视频设备接入



第二步：【视频设备登记】登记设备



注意：

- 1) 视频设备服务器：需要选择设备所在服务器
- 2) 视频设备视频通道编码 ID：需要填写【视频服务器管理】----“进入控制台”中对应设备的通道号。

第三步：【视频云监平台】查看视频监控



4.5 产品权限分配

视频云监平台服务器配置完成并且平台已经接入视频设备，这时候需要进行产品功能的权限配置，配置完成后，才可以使用视频云监平台的产品进行视频监控。

4.5.1 前提条件

您是您企业的管理员，如何判断您是否是企业管理员，请参考[“如何判断您是否是企业管理员”](#)

4.5.2 操作步骤

第一步：登录您的企业

想要使用视频云监平台的产品，企业需要进行视频云监平台产品的权限分配，配置完成后，才可以使用视频云监平台的产品进行视频监控。如何登录您的企业，请参考[“登录烁维云平台”](#)

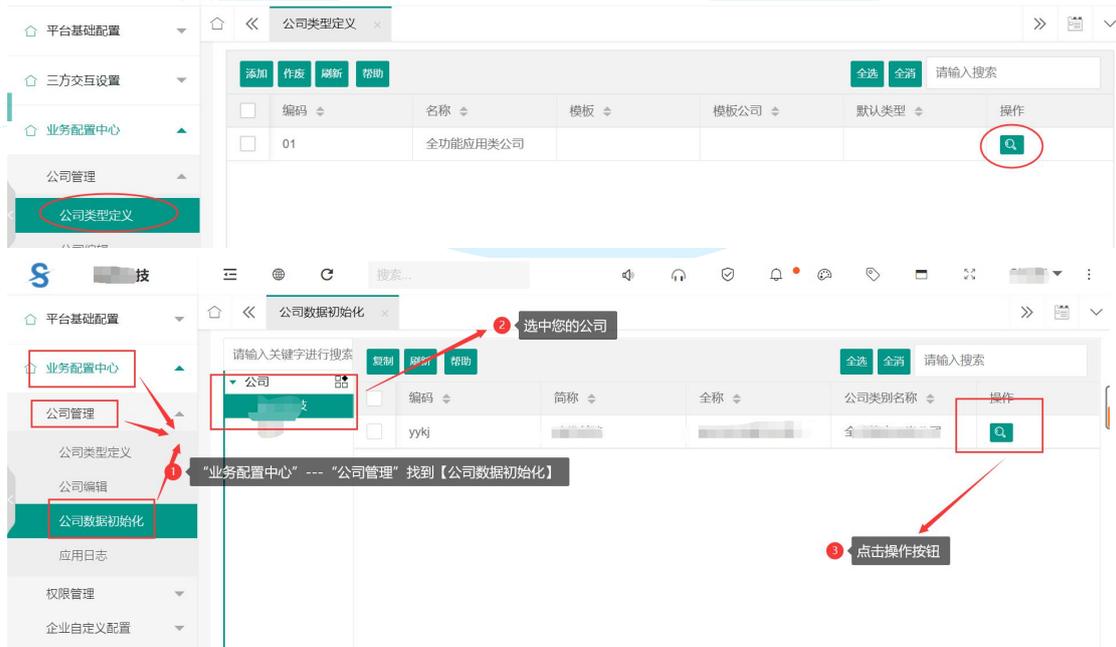
第二步：公司类型定义

视频云监产品的部署完成后，您需要通过本功能把视频云监的产品分配到您的企业上，首先要进行【公司类型定义】操作步骤如下图：



第三步：公司数据初始化

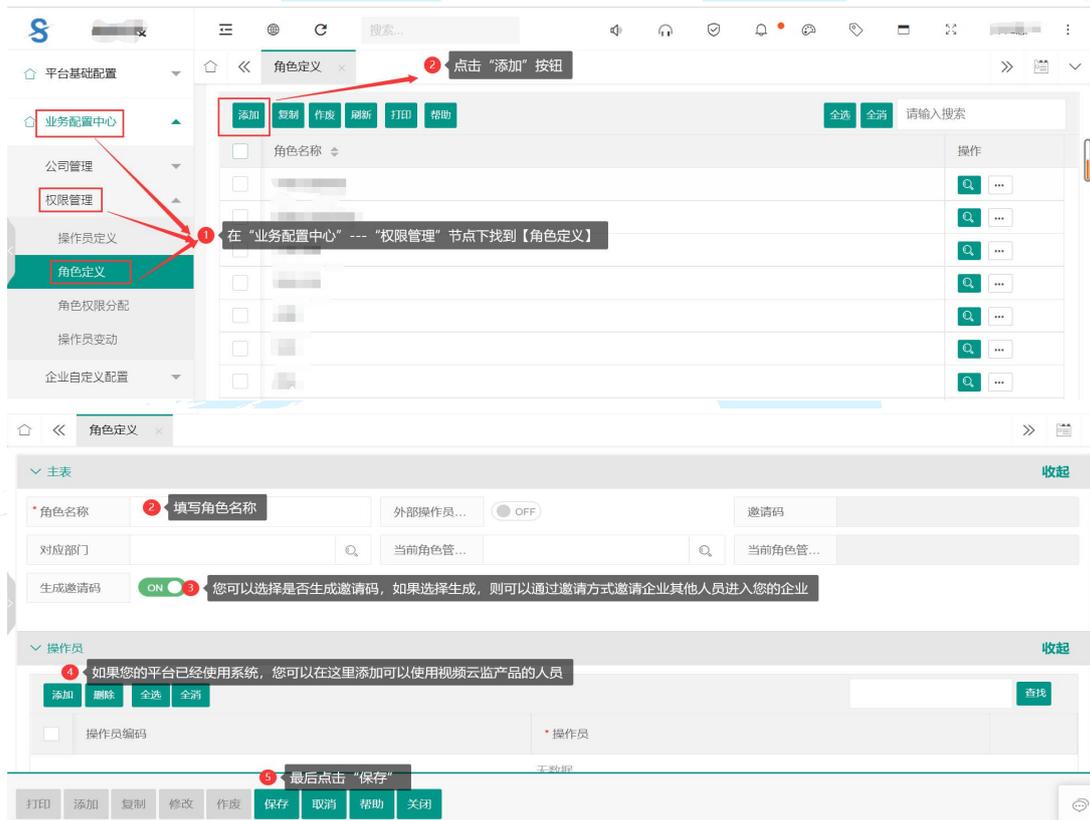
视频云监产品的部署完成后，您需要通过本功能把视频云监的产品分配到您的企业上，然后要进行【公司数据初始化】操作步骤如下图：





第四步：角色定义

您可以添加一个专门属于视频云监平台的角色，功能使用的权限管理。您如果把想视频云监平台的产品赋予原角色，则不需要操作本步骤。如何添加新角色，具体操作步骤如下图：



第五步：权限分配

您需要把视频云监相关产品对应的功能，与您创建的角色或者与原角色匹配上，只有这样拥有对应角色的人员就可以使用视频云监相关功能。具体操作如下图：



第六步：操作员定义

您可在本功能中功能中添加新的人员，并且把视频云监平台的对应的角色分配给其他操作员。如果您不需要添加新人员，则不需要操作本步骤，具体操作如下图：



4.6 产品使用

视频云监平台支持多品牌多终端接入，同时您企业的下级单位也可以自己分别部署自己的视频云监服务器及接入自己管辖的摄像头，无论服务器分布在任何地方，只要将对应的视频设备接入您企业部署的本“视频云监平台”中，则上级单

位都可以实时查看自己的下级单位的视频。

4.6.1 视频云监平台

公司管理员和拥有【视频云监平台】权限的人员，登录平台后，可以通过本功能，直接在线进行视频查看及历史回放，同时也支持移动端查看，设备列表展示所有的摄像头设备，其中：红色表示离线；绿色表示在线；无色表示未接入。

功能界面如下：

